

INSTRUCTIVO PARA REGISTRARSE EN HOMEBANKING

Inicio del registro — pasos 1 al 6

Siga estos pasos para completar su registro inicial en la nueva banca en línea/móvil de **MEDICOOP**.



PROCESO DE REGISTRO — PASOS 1 AL 6



ORIENTACIÓN INICIAL

Tenga papel y lápiz a la mano. Las instrucciones están en la web y se le asistirá durante la llamada.



CORREO ELECTRÓNICO

Debe tener acceso inmediato a su correo electrónico registrado. Si no coincide, debe actualizarlo antes del registro.



DESCARGA LA APP

Descargue "Medicoop" desde Google Play Store o Apple App Store.



VERIFICA LA APP

Confirme que descargó la aplicación correcta de colores amarillo y anaranjado.

No descargue "Medicoop Rep Dom".



ABRE E INSCRÍBETE

Abra la app. En la pantalla inicial, seleccione "Enroll" o "Inscribirse".



IDENTIFICACIÓN DEL SOCIO

La próxima pantalla solicitará la información necesaria para identificarle.



¿QUÉ NECESITA ANTES DE COMENZAR?

- Número de socio
- Correo electrónico registrado
- Número de Seguro Social
- Fecha de nacimiento
- Acceso a su teléfono móvil



IMPORTANTE

La aplicación correcta es la de MEDICOOP en colores amarillo y anaranjado.

- ✓ Luego del registro, podrá iniciar sesión tanto en la página web como en la aplicación móvil.
- ✓ Si necesita ayuda, cualquier empleado de la Cooperativa podrá asistirle.



ESTAMOS PARA SERVIRTE

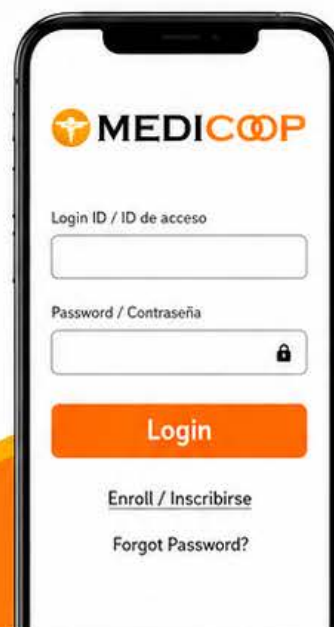
 **787-763-8611**

Para orientación sobre su registro en Homebanking.

INSTRUCTIVO PARA REGISTRARSE EN HOMEBANKING

Continuación del registro — pasos 7 al 11

Complete la información solicitada y luego siga los pasos finales para activar su acceso.



PROCESO DE REGISTRO — PASOS 7 AL 11



NÚMERO DE SOCIO

Ingresa su número de socio (Member Number).



SEGURO SOCIAL

Ingresa su número de seguro social. No coloque guiones; el sistema los añade automáticamente.



CORREO ELECTRÓNICO

Ingresa y confirme su dirección de correo electrónico registrada.



FECHA DE NACIMIENTO

Ingresa su fecha de nacimiento. Formato: mes/día/año.



ACEPTA TÉRMINOS Y FINALIZA

Lea y acepte la Divulgación de Banca en Línea: "Acknowledge and Agree". Luego pulse "Enroll" o "Inscribirse" para completar el registro.



¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS?

Recibirá una contraseña temporal en su correo electrónico.

No podrá iniciar sesión hasta recibir ese mensaje. Revise su carpeta de Junk/Spam.

Si no la encuentra, comuníquese con la Cooperativa para que le emitan una nueva contraseña temporal.

Luego pulse "OK" para volver a la pantalla de inicio de sesión.

PASOS FINALES

-  Inicie sesión con su número de socio y la contraseña temporal.
-  Cambie su Login ID. Debe tener entre 5 y 15 caracteres. No puede contener su número de socio ni caracteres especiales.
-  Cambie su contraseña. Debe tener entre 10 y 15 caracteres e incluir letras mayúsculas, minúsculas, al menos un número y un carácter especial.
-  Seleccione "Update Credentials" / "Actualizar Credenciales".
-  Configure sus 3 preguntas de seguridad.
-  Seleccione "Enroll" o "Inscribirse" para completar el acceso a la aplicación.

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?



Paso 6: Ingresar la nueva contraseña y confirmarla. Hacer clic en "Cambiar contraseña" (Change Password).

ESTAMOS PARA SERVIRTE

 787-763-8611

Para orientación sobre su registro en Homebanking.