

# Guía para realizar el pago de su préstamo con **MEDICOOP** utilizando una cuenta bancaria de otra institución financiera.



Información que debe tener disponible **antes de comenzar** el proceso para realizar el pago de su préstamo:

## 1 La cantidad del plazo y el número de préstamo en MediCoop al cual va a realizar el pago.

Esta información puede obtenerla accediendo al **Home Banking** de MediCoop a través de diferentes dispositivos.



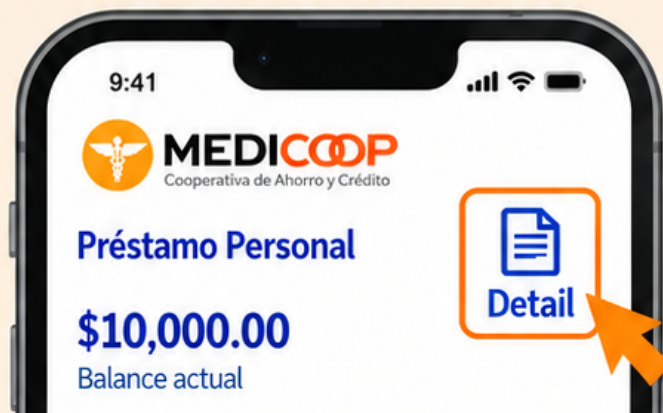
Si accede a Home Banking a través de una computadora:

Luego de seleccionar el préstamo, desde donde se muestran los productos asociados a su cuenta, deberá oprimir el ícono  que está debajo del logo en la parte superior izquierda de la pantalla. Aquí aparecerá la información del número de préstamo y la cantidad del plazo, entre otros datos.



Si accede a Home Banking a través de la aplicación del celular:

Luego de seleccionar el préstamo, desde donde se muestran los productos asociados a su cuenta, deberá oprimir el ícono de **"Detail"** o Detalle, identificado en la parte superior derecha de la pantalla. Aquí aparecerá la información del número de préstamo y la cantidad del plazo, entre otros datos.



## 2 La cantidad del plazo del préstamo al cual va a realizar el pago.

## 3 El número de cuenta y el de ruta y tránsito de la institución financiera de donde va a transferir los fondos para realizar el pago.



**¡Importante!**

Tenga esta información a la mano antes de comenzar. Así el proceso será más rápido y sencillo.





## Pasos a seguir para realizar el pago de su préstamo con MEDICOOP utilizando una cuenta bancaria de otra institución financiera.

### 1 Acceda a la página web de Medicoop



- [www.medicooponline.com](http://www.medicooponline.com)
- Haga clic en el botón color azul "Paga tu Préstamo".

Paga tu Préstamo

### 2 Complete la información solicitada



#### A. Contact Information

- Nombre (Name)
- Correo electrónico (Email)
- Teléfono (Phone)



#### B. Address Information

Complete su dirección física o postal.



#### C. Payment Information

##### 1. Member Number - Loan Number

Ingrese el número de socio, seguido de un guion (-) y el número del préstamo.

**Ejemplo:**

- Número de socio: 12345
- Número de préstamo: 1520

**Debe escribir: 12345-1520**

##### 2. Amount – ingrese el importe del pago mensual de su préstamo.



#### Importante:

- Solo se permiten pagos por el importe mensual.
- No se permiten pagos parciales.
- No se permiten pagos para cancelar el préstamo en su totalidad (Payoff).



#### D. Payment Method

##### 1. Account Type – seleccione el tipo de cuenta:

- Savings (Cuenta de Ahorros)
- Checking (Cuenta de Cheques)

##### 2. Account Owner Type – seleccione:

- Personal
- Business

##### 3. Account Number – ingrese el número de la cuenta de la institución financiera.

##### 4. Routing Number – ingrese el número de ruta y tránsito (Routing Number).

### 3 Someta la información



Una vez haya completado todos los campos, oprima el icono de "Submit".

Submit

### 4 Verifique la información



- Verifique que toda la información ingresada esté correcta.
- Lea los **Términos y Condiciones**.
- Marque el encasillado del lado izquierdo de los Términos y Condiciones como aceptación.
- Luego haga clic en **Submit Payment**.

#### Términos y Condiciones



Acepto los Términos y Condiciones.

Submit Payment

### 5 Confirmación del pago

Una vez enviado el pago, el sistema mostrará el resultado de la transacción.



#### Payment Success:

El pago fue procesado correctamente. Recibirá un número de confirmación mediante un mensaje de texto o por correo electrónico.



#### Payment Failed:

El pago no pudo ser procesado. Verifique la información ingresada e intente nuevamente. Si el problema persiste, comuníquese con Medicoop para recibir asistencia al 787-763-8611.

